

Õppekavarühm:	Juhtimine ja haldus
Õppekava nimetus:	Külalislahkuse sektori keskastmejuhi koolitus

Toimumisaeg:	15.02.2021 - 19.02.2021
Eesmärk:	<p>Tugevdada tööturult kõrvalejäänud keskastmejuhtide kutsealaseid oskusi ning anda võimalus kasvamiseks erialaspetsalistidele, kes pole veel keskastmejuhi positsioonile jõudnud.</p> <p>Koolituse tulemusel õppija oskab analüüsida ja planeerida kutsealaseid oskusi strateegilise juhtimise kontekstis.</p>
Sihtgrupp:	Kursus on suunatud eeskätt toidlustuses töötavatele inimestele, restoranijuhtidele ja omanikele, toidlustusjuhtidele, vahetuse vanematele.
Sisu/ Teemad:	<p>Motivatsioonipäev - 8 ak/h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persoonilood - oma lugusid jagavad külalislahkusemaastikul kaugelt jõudnud inspireerivad inimesed. <p>Teoreetilised alused - 8 ak/h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Keskastmejuhtimise alused külalislahkuse sektoris - Brändingu põhitõed - Parternlus keskastmejuhtimises - Emotsionaalse intelligentsuse kasvatamine <p>Meeskonna kasvatamine - 8 ak/h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tugevuste põhine juhtimine - Uute töötajate sisseelamisprogramm ja liitmine meeskonnaga - Mentorluse ja coachingu sidumine külalislahkuse sektoris - Arenguestlused <p>Joogimaailma tundmine 8 ak/h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veinimaailma algteadmised - Õllemaailma algteadmised - Kange alkoholi algteadmised <p>Tööturule sisenemine ja karjääriplaneerimine 8 ak/h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vaimne enesejuhtimine tööprotsessides - CV ja kaaskirja kirjutamine - Eneseanalüüs ja karjääri planeerimine <p>NB! Kursuse raames on osalejatele ka iseseisvad harjutused. Korraldajad jätavad endale õiguse teha muudatusi ajakavas ja loengute järjestuses.</p>

Õpiväljund:	<p>Koolituse läbinu tugevdab tööturul kutsealaseid oskusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oskab juhtida toitlustusettevõttes töökorraldust - Oskab luua töökultuuri ja juhtida meeskonnasisest tööheaolu - Tunneb peamiseid mentorluse ja coachingu põhimõtteid ning oskab neid edukalt siduda külalislahkuse sektoris - Oskab planeida meeskonna tööd liikmete tugevuspõhiselt - Tunneb joogimaailma peamiste kategooriate baastõdesi - Oskab analüüsida tööturule sisenemise ja karjääriplaneerimise põhimõtteid
Õppekeel:	eesti keel
Maht:	auditoorne õppetöö: 40 akadeemilist tundi
Hindamismeetodid/ Hindamiskriteerium:	Teadmiste test. Kursus loetakse lõpetatuks ja saadakse seda kinnitav tunnistus kui on osaletud 80%-l koolitusest ja sooritatud teadmiste test vähemalt 61%-lt.
Tunnistus:	Eesti Sommeljeede Erakooli diplom
Lektor:	<p>KURSUSE MENTOR: KRISTJAN PEÄSKE Kolmekordne Eesti ja kahekordne Baltikumi meistersommeljee, Leib Restorani ja Lore Bistroomi rajaja ning peremees, heategevusliku õhtusöögi „Lapsed Söönuks“ ellukutsuja ja eestvedaja. Kristjan usub, et tõeliste tulemuste taga ei ole kunagi indiviidid, vaid on meeskond. Samuti usub ta, et eestlane on maailma parim teenindaja, kui talle vaid õiged tööriistad anda ja hoolitseda selle eest, et ta oleks oma tööd tehes õnnelik. Kristjan on käesoleva koolituse loonud selleks, et edasi anda tööriistakohver, milles on ühendatud eneseteadlikkus, professionaalsed oskused ning meeskonnajuhtimise alused. Tööriistad, mis on kriitilise tähtsusega igale külalislahkuses töötavale keskastmejuhile.</p> <p>RAIN TUNGER Rain Tunger on Restoranide Pegasus, Rataskaevu 16 ja Ülo loojate hulgas, kõigis nendes restoranides on tema vastutusvaldkonnaks suurepärase teeninduskeskkonna loomine. Rataskaevu 16 on üle linna tuntud, kui erakordselt südamliku teenindusega paik. Raini supervõime on panna inimestel silmad särama ning tuua esile nende südameheadus.</p> <p>MIHKEL TAMMO Mihkel on kohe saamas teist korda isaks, on Jack Russelli terjeri inimene ja tal on 350 paari ketse. Ärialaselt on tal töösturi taust ja kogemused. Täna teeb ühiskondlikku pööret Rohetiigri eestvedajana. Veel on talle tähtsad märksõnad juhtimine ja selle valdkonna arendamine Eestis. Ta nõustab ettevõtteid praktilise eestvedamise valdkonnas, toimetab oma juhtimisklubi kallal ja on paari ettevõtte nõukogu liige. Jätksuutlikkuse vallas on lisaks Rohetiigrile Mihkel Eesti Ringmajanduse ekspertkomisjoni liige ja nõustab rohepöörde arengus PPA-d, Bolti ja Elisat.</p>

Hariduse vallas on Mihkel Taltech strateegia nõukoja liige ja Rocca al Mare Kooli vanematekogu liige.

Uue teemana näeb Mihkel enda jaoks vaimset tervist.

ELAR KILLUMETS

Elar on tugeva akadeemilise teadustöö taustaga organisatsioonide arengu mentor, muudatuste juhtimise nõustaja ja juhtide koolitaja. Tema igapäevatöö on aidata ettevõtete juhtidel organisatsiooni arendamisega seotud muudatusi ellu viia.

Elari poolt käsitlevate juhtimisteemade ring on väga lai ning tema arendus- ja konsultatsiooniprojektides on reeglina fookuses kogu ettevõtte korruga, sealjuures keskendudes olulisematele tulemuslikkust mõjutavatele juhtimisprotsessidele. Elar on ekspert nii laiaulatuslike strateegiliste küsimuste (nt organisatsiooni kultuuri muutmine, organisatsiooni kohanemisvõime ja paindlikkuse suurendamine jne) kui ka taktikalismate väljakutsete (nt silode negatiivsete mõjude elimineerimine, tulemusjuhtimise süsteemi joondamine strateegiliste eesmärkidega jne) lahendamises.

ANU PRANDI

Anu usub inimestesse ning elukestvasse õppesse. Keegi teine ei saa meist teha paremat või targemat inimest. Me ise saame!

Oma professionaalse karjääri jooksul on Anu töötanud peamiselt rahvusvahelistes ettevõtetes, juhtides inimesi ja nendega seotud protsesse. Viimased väärtuslikud kogemused pärinevad luks-külalislahkuse ärist, Swisshotel Tallinna (kuulub AccorHotels hotelliketti) personalidirektorina.

Varasem kogemus on FMCG sektorist (Fast-moving consumer goods), Anu on töötanud nii personalidirektori, kui ka kvaliteedijuhina. Olnud Fazer Eesti personalidirektor ja Fazer Baltikumi personalidirektor, Fazer Amica Baltikumi ja Venemaa personalidirektor. Kuulus Fazer Baltikumi juhtkonda, karjääri alustas Tere Piimatööstuses ja Ülikooli ajal proovis kätt BNS-is.

Vabal ajal on Anu olnud üks Hõbelusika konkursi loojatest ja eestvedajatest. Veel armastab Anu reisimist, merd ning purjetamist. Talved ei möödu ilma suusatamiseta mägedes.

KRISTJAN MARKII

Kristjan alustas tööd külalislahkuse valdkonnas 1995 ja läbinud erialase teekonna kelneriõpilasest kuni teenindusjuhini ja tunnustatud sommeljeeni.

Sommeljeede kooli lõpetas 2002 aastal ja 2016 aastal omandas ASI rahvusvahelise sommeljee sertifikaadi. Lisaks lugematul hulgal täiendkoolitusi, õppereise ja degustatsioone, mis on avardanud silmaringi ja andnud väärtuslikku kogemust.

Kristjan on osalenud edukalt paljudel erialastel võistlustel ning on tituleeritud Vana Tallinn Grand Prix Baltikumi Parim Sommeljee ja mitmekordselt Eesti Parim Sommeljee auhindadega.

Täna on Kristjan tegutsemas Eesti Sommeljeede Assotsiatsiooni presidendina ning Eesti Sommeljeede Erakooli ja Eesti Baarmenite Koolituskeskuse lektorina.

KATI SUUN

Erialalt on Kati Suun on täiskasvanute koolitaja ja turunduskonsultant, kes keskendub eristuva kliendikogemuse loomisele – nii klienditeeninduses kui läbi digitaalsete kanalite.

Kati aitab nõustaja ja strateegina luua ettevõtetele turundusplaan, mis on orienteeritud heale kliendikogemusele, aga aitab luua ka sisu, kampaaniaid ja kontseptsioone, mis aitavad kliente leida, hoida ja kõnetada.

Maailmavaatelt on Kati Suun aga parandamatu sinisilm, kes usub siiralt, et iga inimene peaks oma tööd tehes igapäevaselt õnnelik olema. Selleks on aga vaja arendada inimestes oskusi, mis õpetaks enesjuhtimist, aja planeerimist, produktiivsust ja vaimse tervise tasakaalus hoidmist.

	Just vaimse tervise ja enesejuhtimise teemadel on ta kirjutanud kaks raamatut. " Ma ei ole hullult lahe " on praktiline käsiraamat ja Kati Suuni isiklik kogemuslugu, mis aitab lugejal ennetada läbipõlemist. Tööraamat " Minapildi restart ", aga sisaldab endas positiivsete muudatuste juhtimise programmi.
Kontakt:	Ene Ojaveski, 5042422, ene@sommeljee.ee
Müügihind:	2200 EUR* / osaleja

Ajakava:	<p>Veebikoolitus</p> <hr/> <p>15.02.2021 Motivatsioonipäev. Motivatsioonipäeval jagavad oma lugusid külalislahkusemaastikul kaugele jõudnud inspireerivad inimesed.</p> <table> <tr> <td>09.00 – 10.30</td> <td>Rain Tunger</td> </tr> <tr> <td>10.30 – 10.45</td> <td>Paus</td> </tr> <tr> <td>10.45 – 12.15</td> <td>Kristjan Peäske</td> </tr> <tr> <td>12.15 – 13.15</td> <td>Lõuna</td> </tr> <tr> <td>13.15 – 14.45</td> <td>Mihkel Tammo</td> </tr> <tr> <td>14.45 – 15.00</td> <td>Paus</td> </tr> <tr> <td>15.00 – 16.30</td> <td>Juhiks kasvamise mõttetalgud</td> </tr> </table> <p>Lektor: Kristjan Peäske, Rain Tunger, Mihkel Tammo</p> <hr/> <p>16.02.2021 Teoreetilised alused</p> <table> <tr> <td>09.00 – 10.30</td> <td>Keskastmejuhi töö olemuse kaardistamine Milline on ümbritseva keskkonna surve, mida enamuse keskastmejuhte tajuvad (olenemata tiimi suuruselt, juhtimiskogemusest või tööstusharust). Mis põhjustel see keskkonna surve lõhub partnerlusi – nii keskastmejuhi ja tippjuhtkonna kui ka keskastmejuhi ja eesliini vahel.</td> </tr> <tr> <td>10.30 – 10.45</td> <td>Paus</td> </tr> <tr> <td>10.45 – 12.15</td> <td>Partnerluse saavutamine Arutame, mida siis teha, et keskastmejuhina neid olulisi partnerlusi heas toonuses hoida. Õpime nägema süsteemseid mustreid ja iseenda rolli nende mustrite tekkimises ja püsimises. Sest – iseenda muutmine võtab aega, kuid süsteemi või käitumise muutmine toimub hetkega.</td> </tr> <tr> <td>12.15 – 13.15</td> <td>Lõuna</td> </tr> <tr> <td>13.15 – 14.45</td> <td>Mida ootab klient? Mis on bränd ning kuidas see aitab klienti ja teenindajat?</td> </tr> <tr> <td>14.45 – 15.00</td> <td>Paus</td> </tr> <tr> <td>15.00 – 16.30</td> <td>Emotsioonide loomine ja kuidas emotsionaalne intelligentsus on sellega seotud.</td> </tr> </table> <p>Lektor: Elar Killumets, Anu Prandi</p> <hr/>	09.00 – 10.30	Rain Tunger	10.30 – 10.45	Paus	10.45 – 12.15	Kristjan Peäske	12.15 – 13.15	Lõuna	13.15 – 14.45	Mihkel Tammo	14.45 – 15.00	Paus	15.00 – 16.30	Juhiks kasvamise mõttetalgud	09.00 – 10.30	Keskastmejuhi töö olemuse kaardistamine Milline on ümbritseva keskkonna surve, mida enamuse keskastmejuhte tajuvad (olenemata tiimi suuruselt, juhtimiskogemusest või tööstusharust). Mis põhjustel see keskkonna surve lõhub partnerlusi – nii keskastmejuhi ja tippjuhtkonna kui ka keskastmejuhi ja eesliini vahel.	10.30 – 10.45	Paus	10.45 – 12.15	Partnerluse saavutamine Arutame, mida siis teha, et keskastmejuhina neid olulisi partnerlusi heas toonuses hoida. Õpime nägema süsteemseid mustreid ja iseenda rolli nende mustrite tekkimises ja püsimises. Sest – iseenda muutmine võtab aega, kuid süsteemi või käitumise muutmine toimub hetkega.	12.15 – 13.15	Lõuna	13.15 – 14.45	Mida ootab klient? Mis on bränd ning kuidas see aitab klienti ja teenindajat?	14.45 – 15.00	Paus	15.00 – 16.30	Emotsioonide loomine ja kuidas emotsionaalne intelligentsus on sellega seotud.
09.00 – 10.30	Rain Tunger																												
10.30 – 10.45	Paus																												
10.45 – 12.15	Kristjan Peäske																												
12.15 – 13.15	Lõuna																												
13.15 – 14.45	Mihkel Tammo																												
14.45 – 15.00	Paus																												
15.00 – 16.30	Juhiks kasvamise mõttetalgud																												
09.00 – 10.30	Keskastmejuhi töö olemuse kaardistamine Milline on ümbritseva keskkonna surve, mida enamuse keskastmejuhte tajuvad (olenemata tiimi suuruselt, juhtimiskogemusest või tööstusharust). Mis põhjustel see keskkonna surve lõhub partnerlusi – nii keskastmejuhi ja tippjuhtkonna kui ka keskastmejuhi ja eesliini vahel.																												
10.30 – 10.45	Paus																												
10.45 – 12.15	Partnerluse saavutamine Arutame, mida siis teha, et keskastmejuhina neid olulisi partnerlusi heas toonuses hoida. Õpime nägema süsteemseid mustreid ja iseenda rolli nende mustrite tekkimises ja püsimises. Sest – iseenda muutmine võtab aega, kuid süsteemi või käitumise muutmine toimub hetkega.																												
12.15 – 13.15	Lõuna																												
13.15 – 14.45	Mida ootab klient? Mis on bränd ning kuidas see aitab klienti ja teenindajat?																												
14.45 – 15.00	Paus																												
15.00 – 16.30	Emotsioonide loomine ja kuidas emotsionaalne intelligentsus on sellega seotud.																												

17.02.2021 Meeskonna kasvatamine

09.00 – 10.30	„Sipelgapesa“ süsteem ja tugevuste põhine juhtimine
10.30 – 10.45	Paus
10.45 – 12.15	Mentorlusprogramm uute töötajate pardale võtmisel
12.15 – 13.15	Lõuna
13.15 – 14.45	Tagasiside, edasiside, arenguestluste pidamine
14.45 – 15.00	Paus
15.00 – 16.30	Praktiliste ülesannete lahendamine

Lektor: Kristjan Peäske, Anu Prandi

18.02.2021 Joogimaailma ABC

09.00 – 11.45	Vein
11.45 – 12.00	Paus
12.00 – 12.45	Õlu
12.45 – 13.45	Lõuna
13.45 – 15.30	Kange alkohol
15.30 – 15.45	Paus
15.45 – 16.30	Degustatsioon

Lektor: Kristjan Markii

19.02.2021 Karjääri ja arengupäev

09.00 – 11.00	Vaimne enesejuhtimine pingelistes tööprotsessides. Igapäevased head harjumused ja viisid, kuidas end oma töös õnnelikuna hoida. Mida teeb krooniline stress? Miks me põleme läbi? Kuidas juhtida stressi? Kuidas ja miks juhtida oma igapäeva vaimset tervist harjumuspäraste süsteemidega? Kuidas seada raskel ajal õnn esikohale? 5 + 5 + 5 elumudel, mis tugevdab vaimset tervist ja laseb teha tööd produktiivsemalt.
11.00 – 11.15	Paus
11.15 – 12.45	Kuidas edukalt kanditeerida CV, kaaskirja koostamine, CV ja kaaskirja koostamine, tööintervjuu.
12.45 – 13.15	Lõuna
13.15 – 15.15	Eneseanalüüs ja eesmärgistamine on edu võti Läbirääkimise kunst - nii töövestlusel kui meeskonnas. Enesekindlus ja selle treenimine. Tegevuskavad ja töövahendid, mis teevad igapäevase tööelu produktiivsemaks. TAHVLIMEETOD - igapäevane praktiline töövahend eesmärkide seadmiseks ja õigete otsuste tegemiseks.
15.15 – 15.30	Paus
15.30 – 16.30	Kursuse kokkuvõte

Lektor: Kati Suun, Anu Prandi

*ESA ei ole käibemaksudokument, tegemist on kursuse lõpphinnaga